REQUERMIENTOS FUNCIONALES:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODIGO** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| RF-001 | Descarga de la aplicación | El usuario final debe poder descargar la aplicación desde cualquier dispositivo móvil o Tablet para ingresar a la aplicación. |
| RF-002 | Ingreso a la aplicación. | El usuario final debe poder ingresar a la aplicación, para poder utilizar las diferentes funcionalidades. |
| RF-003 | Navegación menú. | El usuario final debe poder navegar y ingresar a las diferentes opciones del menú, para poder utilizar los diferentes servicios. |
| RF-004 | Visualizar Centros de atención. | El usuario final debe poder visualizar los centros de atención más cercanos a su ubicación, para poder conocer el nombre, los servicios que se prestan y la información de contacto. |
| RF-005 | Comenzar test de vulnerabilidad. | El usuario final debe poder comenzar el test de vulnerabilidad, para poder responder las preguntas. |
| RF-006 | Responder las preguntas del test de vulnerabilidad. | El usuario final debe poder responder las preguntas del test de vulnerabilidad, para conocer su nivel de riesgo. |
| RF-007 | Visualizar tipos de violencia. | El usuario final debe poder visualizar los tipos de violencia, para saber que significa cada uno, que hacer y donde denunciarlos. |
| RF-008 | Llamar y escribir a las líneas de atención. | El usuario final debe poder llamar o escribir a las líneas de atención, para recibir orientación. |
| RF-009 | Visualizar noticias y eventos. | El usuario final debe poder visualizar las noticias y eventos, para informarse. |

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:

* Calidad del sistema:

Se tendrán en cuenta las siguientes características, de acuerdo a la norma ISO 9126:

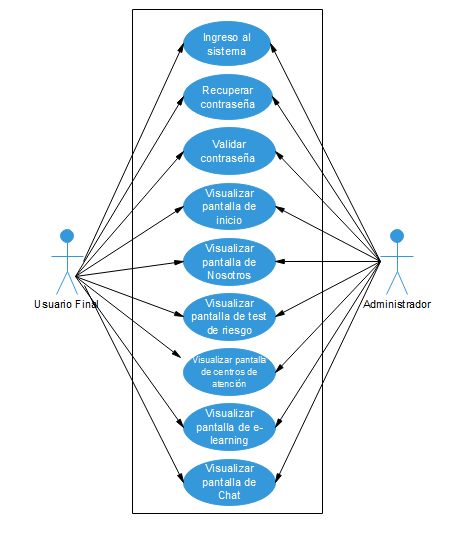
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO | NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| FUNCIONALIDAD | La capacidad del producto software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas. | El sistema tendrá que asegurar el fácil acceso al sistema, la consulta de la información, la navegación, fácil operatividad y seguridad. |
| FIABILIDAD | La capacidad del producto software para mantener un nivel especificado de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas. | El sistema deberá funcionar 24 horas al día, durante toda la semana. |
| USABILIDAD | La capacidad del producto software de ser entendido, aprendido, usado y atractivo al usuario, cuando es usado bajo las condiciones especificadas. | El sistema deberá sometido a una evaluación de U/X experiencia de usuario, para asegurar su adecuado uso. |
| EFICIENCIA | La capacidad del producto software para proveer un desempeño apropiado, de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas. | El sistema deberá ser rápido y ágil, ya que el mismo manejará varias funcionalidades y tipos de información. |
| FACIL MANTENIMIENTO | Capacidad del producto software para ser modificado. Las modificaciones pueden incluir correcciones, mejoras o adaptación del software a cambios en el entorno, y en requerimientos y especificaciones funcionales. | El sistema deberá permitir desde su arquitectura, realizar modificaciones o mejoras al sistema. |
| PORTABILIDAD | La capacidad del software para ser trasladado de un entorno a otro. | El sistema deberá contar con un paso a paso de instalación, con el fin de que el sistema sea fácilmente transferido a cualquier entorno sin presentar problemas o fallos. |

* Interfaces del sistema:

El sistema debe contar con las siguientes características en lo que respecta al usuario frente a otros sistemas y dispositivos:

* + Apariencia: El sistema debe poseer los colores definidos en el diseño.
  + Disposición y requerimientos de navegación: Todas las opciones de la aplicación móvil y Web deben contar con manejo de Experiencia de usuario (u/x), con el fin de que cualquier tipo de usuario pueda navegar y manejar de manera fácil y eficiente el sistema.
  + Consistencia: El sistema deberá contar con términos y funciones fáciles de utilizar por cualquier persona o usuario del sistema.
  + Requisitos de personalización: El sistema debe contar con módulos que permitan la fácil personalización del sistema y de sus funcionalidades.
  + Interfaces de software: El sistema debe poder integrarse e interactuar con cualquier sistema y navegador.
  + Interfaces de hardware: El sistema se debe poder instalar en cualquier computador, smartphone o Tablet.

CASOS DE USO



1. Ingreso al sistema:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle caso de uso | | | | | | |
| Nombre del caso de uso | | Ingreso al sistema. | | | CU#: | 001 |
| Objetivo | | El sistema debe permitir al Usuario administrador/Usuario final/Usuario estatal, ingresar al sistema con un correo de usuario y contraseña, para acceder a las diferentes funcionalidades del sistema. | | | | |
| Actores del sistema | | Usuario Administrador, Usuario Final y Usuario Estatal. | | | | |
| Prioridad | | Media. | | | | |
| Entradas | | Usuario y contraseña. | | | | |
| Salidas | | Ingreso al sistema o recordar/cambiar contraseña. | | | | |
| Pre-condiciones | | El registro del usuario en el sistema. | | | | |
| Post-condiciones | | Condición final de éxito: | Ingresar al sistema. | | | |
| Condición final de fallo: | No poder ingresar al sistema. | | | |
| Escenario exitoso | | | | Escenario alternativo | | |
| 1. | El usuario inicia sesión con el nombre y contraseña. | | | En caso de no iniciar sesión, el sistema debe notificar con un mensaje que los datos no son correctos. | | |

1. Recuperación de contraseña:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle caso de uso | | | | | | |
| Nombre del caso de uso | | Recuperar contraseña. | | | CU#: | 002 |
| Objetivo | | El sistema debe permitir al Usuario administrador/Usuario final/Usuario estatal, la opción de recordar o cambiar la contraseña. | | | | |
| Actores del sistema | | Usuario Administrador, Usuario Final y Usuario Estatal. | | | | |
| Prioridad | | Media. | | | | |
| Entradas | | Usuario y contraseña. | | | | |
| Salidas | | Contraseña modificada. | | | | |
| Pre-condiciones | | El registro del usuario en el sistema. | | | | |
| Post-condiciones | | Condición final de éxito: | Cambio de contraseña. | | | |
| Condición final de fallo: | Que la nueva contraseña no funcione. | | | |
| Escenario exitoso | | | | Escenario alternativo | | |
| 1. | El usuario inicia sesión con el nombre y contraseña. | | | En caso de no iniciar sesión, el sistema debe notificar con un mensaje que los datos no son correctos. | | |
| 2. | El sistema debe habilitar la opción de “Recordar contraseña”, en el caso de que el usuario no la recuerde. | | | Si el usuario no esta registrado, el sistema debe notificar con el mensaje “Usuario no registrado” y debe dar la opción para que el usuario se registre. | | |

1. Validar contraseña:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle caso de uso | | | | | | |
| Nombre del caso de uso | | Validar contraseña. | | | CU#: | 003 |
| Objetivo | | El sistema debe validar al Usuario administrador/Usuario final/Usuario estatal, que la contraseña ingresada corresponde a la registrada. | | | | |
| Actores del sistema | | Usuario Administrador, Usuario Final y Usuario Estatal. | | | | |
| Prioridad | | Media. | | | | |
| Entradas | | Usuario y contraseña. | | | | |
| Salidas | | Ingreso exitoso al sistema. | | | | |
| Pre-condiciones | | El registro del usuario en el sistema. | | | | |
| Post-condiciones | | Condición final de éxito: | Acceso al sistema. | | | |
| Condición final de fallo: | El no ingreso al sistema. | | | |
| Escenario exitoso | | | | Escenario alternativo | | |
| 1. | El sistema verifica que la contraseña ingresada corresponda a la registrada. | | | Si el sistema no verifica la información, se deberá mostrar un mensaje de “error”. | | |
| 2. | El sistema le da acceso al usuario. | | | Si la información no se encuentra bien, el sistema no dará acceso y lo notificará. | | |

1. Visualizar la pantalla de inicio.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle caso de uso | | | | | |
| Nombre del caso de uso | | Visualizar la pantalla de inicio | | CU#: | 004 |
| Objetivo | | El sistema debe mostrar al Usuario administrador/Usuario final/Usuario estatal la pantalla de inicio. | | | |
| Actores del sistema | | Usuario Administrador, Usuario Final y Usuario Estatal. | | | |
| Prioridad | | Media. | | | |
| Entradas | | Ingreso al sistema. | | | |
| Salidas | | Visualización de la pantalla de inicio. | | | |
| Pre-condiciones | | El ingreso al sistema. | | | |
| Post-condiciones | | Condición final de éxito: | Ingreso al sistema. | | |
| Condición final de fallo: | El no ingreso al sistema. | | |
| Escenario exitoso | | | | | |
| 1. | Visualización del logo de la empresa. | | | | |
| 2. | Visualización del menú. | | | | |
| 3. | Visualización de la barra de búsqueda. | | | | |
| 4. | Visualización título “Test de riesgo”. | | | | |
| 5. | Visualización mensaje “conoce si estas en problemas en 5 minutos”. | | | | |
| 6. | Visualización botón “empezar”. | | | | |
| 7. | Visualización video “mujer segura”. | | | | |
| 8. | Visualización titulo y descripción mujer segura. | | | | |
| 9. | Visualización de mapa de centros de atención. | | | | |
| 10. | Visualización de la opción “suscríbete a nuestro foro”. | | | | |
| 11. | Visualización botón “regístrate”. | | | | |